

クレジットカード決済による寄付について

※このページでは、「市社協サポーター（賛助会員）」につきましても、便宜上「寄付」と表記させていただきます。

◆ご使用いただけるカード

以下のいずれかのブランド（VISA、Master Card、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club）のロゴがついていれば、発行しているカード会社に関係なくご利用可能です。



◆推奨される OS・ブラウザについて

ご使用の OS・ブラウザによっては、レイアウトが一部崩れる、正常に動作しないなどの可能性があります。最新の OS・ブラウザをご使用くださいますようお願いいたします。

◆クレジットカードによる寄付の流れ

- ①クレジットカード決済画面（決済代行会社サイトへ移行）にて、必要事項を入力・送信してください。
- ②お申込みいただきました寄付のお金は、ご利用のカード会社の規約に基づき、通常のカードのご利用と同様にご指定の口座から振替させていただき、この日が決済日となります。なお、振替先は決済代行会社（株式会社 ROBOT PAYMENT）です。
- ③決済日の翌々月末に、決済代行会社から本会口座へ入金されます。この日を寄付（市社協サポーターの場合、入会）した日とさせていただきます。

◆領収書の発行について

領収書は上記③の日付で発行させていただきます。クレジットカード決済画面の入力・送信をしていただいてから 2~3 ヶ月ほどお時間をいただきますことをご了承ください。（11月~12月にクレジットカード決済画面の入力・送信をしていただいた場合、領収書の日付はその翌年になりますのでご注意ください。）

◆寄付の取消について

お申込みいただきました寄付につきましては、原則お取消いただくことができませんので、クレジットカード決済画面に入力の際は、金額・口数等入力内容をよくご確認の上、送信してください。事情によりお取消しを希望される場合は、入力・送信をしていただいた日から3カ月以内に下記までご相談ください。

◆セキュリティについて

クレジットカードの情報やその他個人情報の送信を安心して行っていただけるよう、SSL と呼ばれるセキュリティ技術を採用しています。クレジットカード決済画面で入力していただいた情報は暗号化通信により安全に送信され、厳重に保管されるため第三者への漏えいはありません。

◆クレジットカード決済に関するお問い合わせ

名古屋市社会福祉協議会 地域福祉推進部

名古屋市北区清水四丁目 17 番 1 号 名古屋市総合社会福祉会館 5 階

電話番号 : 052-911-3193

F A X 番号 : 052-917-0702

Eメール : nagoyaVC@nagoya-shakyo.or.jp