

名古屋市社会福祉協議会公式ソーシャルメディア運用ポリシー

1. 基本方針

社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会（以下「本会」といいます。）が運用する SNS アカウントは、本会の活動、事業・行事のほか、名古屋市域を対象とした地域福祉に関する情報等を発信することを通じ、本会への理解を深めていただくとともに利用者の利便性を高めることを目的としています。

2. アカウント

このポリシーを適用する SNS アカウント（以下「当アカウント」といいます。）は次のとおりです。

- ・ Facebook (<https://www.facebook.com/nagoyashi.shakyo>)
- ・ YouTube

(<https://www.youtube.com/channel/UCXiDZLwOpXqyVizCSiTAvGw/featured>)

なお、本会が名古屋市等から受託する事業ならびに指定管理施設（以下まとめて「各受託事業等」といいます。）において運用する SNS アカウントについては、本ポリシーは適用せず委託元における定めや指示等に従うこととします。

3. 運用方法

当アカウントは、本会の職員が運用します。利用者による投稿への返信等は原則として行いません。また、SNS での個別の問合せや相談の受け付けも行いません。

4. 発信情報

当アカウントは、以下の情報を発信します。

- ・ 本会が主催又は支援するイベントや地域福祉活動に関する情報
- ・ 本会在籍者の発言、執筆記事、及び活動に関する紹介記事
- ・ 担当職員の日常における経験や感想等。ただし、本会としての公式見解、方針等を述べるものではありません
- ・ 上記のほか、名古屋市内における地域福祉に関連する身近な情報、ニーズの高い情報及び周知する必要のある情報
- ・ 国、地方公共団体及び公共性の高い機関・団体のアカウント及び Web サイト、並びに地域福祉の推進に有用と思われるアカウント及び Web サイトについては、フォロー及びその発信する情報の引用・再送信等をする場合があります。

5. 免責事項

- ・ 当アカウントの掲載情報の正確性については万全を期していますが、利用者が当アカウントの情報をういて行う一切の行為について本会は何ら責任を負うものではありません。
- ・ 本会は、利用者により投稿された当アカウントに対する、返信、引用・再送信、コメント等に一切責任を負いません。

- ・本会は、当アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ・コンテンツは、予告なく変更、移転、削除等が行われることがあります。

6. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項のいずれかに該当する場合、予告なく投稿の削除またはアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ・法令等に違反する内容、又は違反や助長をするおそれがあるもの
- ・特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ・政治、宗教活動を目的とするもの
- ・著作権、商標権、肖像権等、本会又は第三者の知的財産権を侵害するもの
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- ・公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- ・虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ・本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ・利用者の意思を確認しないで、利用者を他の Web サイト等に誘導することを目的とするもの
- ・有害なプログラムに誘導するもの
- ・同一のユーザーにより繰り返し投稿される、同一内容のコメントや似通ったコメント
- ・本会の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・本会の発信する内容に関係ないもの
- ・利用するサービスの規約に違反するもの
- ・その他、本会が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

7. 運用方針の周知・変更等

本ポリシーの内容は本会公式ホームページに掲載します。また、本ポリシーは必要に応じて事前に告知なく変更することがあります。

8. 注意事項

本会は、当アカウントについて、予告のない運用中止、投稿等の削除、当アカウント自体の削除を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

また、上記措置に対して、本会はそれらに関するいかなる責任も負うものではありません。

以上

令和7年4月1日策定